**Договір про надання послуг**

із забезпечення участі у відкритих електронних торгах (аукціонах)

м.Львів «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

**ТОВ «Торгово-сировинна біржа «Галконтракт»** (далі - Оператор), в особі директора Лапіди Олексія Борисовича, який діє на підставі Статуту, та \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, (далі - Користувач), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони надалі разом іменовані - Сторони, уклали цей про надання послуг із забезпечення участі Користувача у відкритих електронних торгах (аукціонах) з використанням Електронної торгової системи «ProZorro.Продажі», а також пов’язаних з цим консультаційних послуг, який у подальшому іменується **Договір**, на наступних умовах:

**1. Загальні положення**

1.1. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2015 № 1035 «Про обмеження поставок окремих товарів (робіт, послуг) з тимчасово окупованої території на іншу територію України та/або з іншої території України на тимчасово окуповану територію», в період тимчасовий окупації Договір не може бути укладений з суб`єктами господарювання з місцезнаходженням (місцем проживання) на тимчасово окупованій території.

1.2. Указом Президента України від 15.05.2017 № 133/2017 введено в дію рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28.04.2017 "Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)" (надалі – Рішення), яким тимчасово обмежено проведення визначених операції певному переліку осіб, які вміщені в Додатку 1 та Додатку 2 до Рішення.

1.3. Юридична чи фізична особа, яка підписує даний Договір, підтверджує факт, що вона не входить до переліку осіб, щодо яких існують обмеження діяльності на території України та/або про які йде мова в п. 1.1 та п. 1.2. цього Договору.

**2. Предмет Договору.**

2.1. Предметом Договору є забезпечення участі Користувача у відкритих електронних торгах (аукціонах) з використанням Електронної торгової системи «ProZorro.Продажі» (далі – ЕТС), шляхом надання Оператором доступу до користування електронною торговою системою, яка розміщена за адресою в мережі Internet: sales.tsbgalcontract.org.ua. Надання доступу Користувачу до ЕТС передбачає серед іншого виконання таких послуг, як послуг з реєстрації Користувача, автоматичного розміщення, отримання і передання інформації, в т.ч. але не виключно цінових пропозицій, та документів під час проведення електронних торгів (далі – Послуги) на інтернет-сайті sales.tsbgalcontract.org.ua (далі – Електронний майданчик), відповідно до обраних Користувачем торгів, які розміщені в ЕТС, надання можливості розміщувати/публікувати заяви щодо об`єктів оренди тощо.. Інформація про електронні торги в ЕТС також відображаються на інтернет-сайті Електронного майданчика.

2.2. Користувач погоджується з умовами і зобов`язується виконувати Регламенти ЕТС, тексти яких розміщені на веб-сторінці Оператора у розділі «Регламент» за посиланням https://sales.tsbgalcontract.org.ua/reglament.aspx, які є невід`ємною частиною Договору, а також Порядок проведення електронних аукціонів для продажу об’єктів малої приватизації, затверджений Постановою КМУ №432 від 10.05.2018 року зі змінами та доповненнями, Порядок передачі в оренду об’єктів державного та комунального майна, затверджений Постановою КМУ №483 від 03.06.2020 року, Вимоги щодо підготовки до проведення та проведення земельних торгів для продажу земельних ділянок та набуття прав користування ними (оренди, суперфіцію, емфітевзису), затверджені Постановою КМУ №1013 від 22.09.2021 року, інші нормативно-правові акти, які регламентують проведення електронних аукціонів в ЕТС (надалі разом – НПА), і своєю реєстрацією на Електронному майданчику підтверджує свою безумовну згоду до їх дотримання.

2.3. Реєстрація Користувача на Електронному майданчику здійснюється одним із способів ідентифікації/авторизації:

Для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців:

- шляхом завантаження в створений Особистий кабінет (персональний розділ Користувача на Електронному майданчику, доступ до якого мають лише Користувач та Оператор) копій Витягу та/або Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб –підприємців та господарських формувань (надалі – ЄДР) та документів (наказ, довіреність тощо), які підтверджують повноваження представника юридичної особи, та сканованої копії сторінок паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів) для осіб (представників), які діють на підставі довіреності.

Для фізичних осіб:

– шляхом завантаження в створений Особистий кабінет сканованої копії сторінок паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), які містять прізвище, ім`я та (за наявності) по батькові, дату народження, фотокартку(и), що відповідає(ють) його вікові та дату(и) її (їх) вклеювання, номер паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), дату видачі та найменування органу, що видав документ, інформацію про громадянство (якщо особа є нерезидентом), копію документа, що містить реєстраційний номер облікової картки платника податків України (або ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб – платників податків та інших обов`язкових платежів) або номер (та за наявності – серію) паспорта громадянина України, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків України в електронному безконтактному носії;

2.4. Під час реєстрації Користувача на Електронному майданчику Оператор перевіряє достовірність ідентифікаційної інформації (до такої інформації можна віднести, зокрема, для українських юридичних осіб – ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ), найменування, адреса місцезнаходження, контактна інформація, для фізичних осіб-резидентів – реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспортні дані, адреси та контактна інформація), наданої користувачем, що має намір прийняти участь в електронних торгах.

2.5. Обмеження щодо можливості участі в певних видах електронних торгів (аукціонів) в ЕТС встановлюються відповідними Регламентами ЕТС та нормативно-правовими актами, які регулюють порядок організація та проведення торгів відповідного типу/напрямку

**3. Ціна Договору, умови оплати винагороди, гарантійних та реєстраційних внесків, порядок зміни тарифів.**

Ціну Договору становить розмір винагороди Оператора за організацію, проведення електронних торгів, та забезпечення участі Користувача у відкритих електронних торгах (аукціонах) з використанням Електронної торгової системи «ProZorro.Продажі», шляхом надання Оператором доступу до користування електронною торговою системою, яка сплачується Користувачем в розмірах та в порядку згідно Регламентів ЕТС та нормативно-правових актів, що регламентують порядок проведення конкретних електронних торгів, в яких Користувач приймає участь. Право вимоги грошової винагороди у Оператора виникає виключно після формування в ЕТС Протоколу електронних торгів.

3.2. Для участі в електронних торгах Користувач сплачує реєстраційний та гарантійний внески на рахунок Оператора, обов’язковість сплати, розмір та порядок сплати яких визначається Регламентами ЕТС та нормативно-правовими актами в залежності від видів електронних торгів, в яких Користувач бажає прийняти участь.

Надання Користувачу права участі в конкретних електронних торгах здійснюється на умовах 100% оплати гарантійного внеску, що вноситься Користувачем до завершення періоду прийому пропозицій від Учасників за автоматично сформованим в ЕТС рахунком. Розмір гарантійного внеску зазначається в описі та документації електронного аукціону.

Гарантійний внесок є гарантійним грошовим забезпеченням, що вноситься Користувачами (учасниками електронних торгів) на рахунок Оператора, та є складовою заходів, що вживаються Оператором для забезпечення виконання зобов’язань учасниками. При цьому, на перераховані на рахунок Оператора грошові кошти у вигляді грошового забезпечення, не поширюється право власності Оператора до моменту формування в ЕТС Протоколу електронних торгів та/або моменту підписання відповідного договору за результатами електронних торгів

3.3 Актуальні тарифи, за якими визначається розмір винагороди Оператора, розміщені на у розділі «Тарифи» за наступним посиланням: <https://sales.tsbgalcontract.org.ua/Tarifs.aspx>

3.4. Оператор, у випадку внесення змін до рішення відповідного органу державної влади, нормативно-правового акту, Регламенту, якими встановлюються/затверджуються граничні тарифи (граничні розміри винагороди), переглядає розміри винагороди, який сплачується Користувачем за цим Договором, при цьому такі зміни вступають в силу з моменту розміщення відповідних змінених Тарифів (розмірів винагороди) на веб-сторінці Оператора за адресою https://sales.tsbgalcontract.org.ua/public-offer.aspx, або з моменту набрання законної сили нормативно-правовим актом/Регламентом/рішенням органу державної влади, яким вносяться відповідні зміни до тарифів

3.5. Користувач у разі незгоди з переглянутими Тарифами, має право у будь-який момент відмовитись від Договору, повідомивши про це письмово Оператора. У зв’язку з цим, Сторони укладають угоду про розірвання Договору. У разі неотримання відмови вважається, що Користувач погоджується з новими тарифами (розмірами винагороди).

3.6. Повернення сплачених гарантійних внесків Користувачам, а також розподіл винагороди Оператора/Операторів здійснюється відповідно до умов відповідного Регламенту ЕТС та/або відповідного НПА.

3.7. За домовленістю з Користувачем у випадку надання Оператором додаткових послуг, в т.ч. але не виключно з супроводу процедури реєстрації та участі Користувача в електронному аукціоні, може встановлюватись додаткова винагорода Оператора, розмір якої визначається за окремою домовленістю Сторін залежно від характеру та обсягу наданих Користувачу додаткових послуг. У такому випадку сума додаткової винагороди оплачується Користувачем підставі окремого рахунку.

3.8 Фактична обставина сплати винагороди Оператору в порядку та у розмірі, визначеному відповідно до п.3.1.-3.7 цього Договору, є доказом належності та повноти надання послуг Оператором й доказом прийняття послуг Користувачем без зауважень, застережень та претензій. В такому випадку Акт приймання-передачі наданих послуг не складається та послуги вважаються наданими належним чином.

**4. Термін дії Договору та припинення Договору**

4.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до закінчення календарного року, в якому він був укладений, але у будь якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов`язань за цим Договором. Якщо за 10 (десять) календарних днів до дати закінчення строку дії Договору жодна із Сторін не повідомила іншу про припинення даного Договору, то строк дії цього Договору вважається пролонгованим на кожний наступний рік.

4.2. Договір може бути припинений:

4.2.1. У будь-який час за згодою Сторін;

4.2.2. За ініціативою однієї із Сторін в разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони;

4.2.3. За ініціативою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення іншої Сторони за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;

4.2.4. З інших підстав, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

**5. Відомості про конфіденційність та гарантії**

5.1. Вся інформація, якою Сторони обмінюються з метою виконання умов цього Договору, включаючи інформацію про технології та технічні рішення, використаних на Електронному майданчику, а також будь-яка комерційна інформація про умови співпраці Сторін, є конфіденційною, і не підлягає розголошенню та/або використанню без письмової згоди іншої сторони, за винятком випадків вимушеного розголошення на вимогу уповноважених державних органів. У разі вимушеного розголошення, Сторони зобов`язані негайно, але не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту вимушеного розголошення, письмово повідомити іншу Сторону про це.

5.2. Оператор гарантує, що володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору.

5.3. Погоджуючись з умовами цього Договору, Користувач засвідчує і гарантує Оператору, що:

5.3.1. Користувач вказав достовірні дані (у тому числі персональні дані Користувача) при реєстрації в якості користувача на Електронному майданчику і при оформленні платіжних документів при оплаті Послуг;

5.3.2. Користувач укладає Договір добровільно, при цьому Користувач:

* повністю ознайомився з умовами Договору;
* повністю розуміє предмет Договору;
* ознайомлений і повністю погоджується із Регламентами ЕТС та Порядком, який зазначений в п.2.2. Договору;

5.3.3. Користувач має всі права і повноваження, необхідні для укладення та виконання Договору.

**6. Відповідальність і обмеження відповідальності**

6.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.

6.2. Користувач в повному обсязі несе відповідальність за:

6.2.1. За зміст документів та інформації, що оприлюднюються під час процедури участі в аукціоні. Оператор має право здійснювати контроль за інформацією, що розміщується Користувачем, та повідомляти Користувача, що розмістив інформацію неналежного змісту про такі випадки;

6.2.2. Достовірність та повноту відомостей, зазначених Користувачем при реєстрації в якості користувача на Електронному майданчику і достовірність гарантій і засвідчень Користувача, що містяться у розділі 5 Договору;

6.2.3. Свої дії, які вчиняються ним на Електронному майданчику під час реєстрації та участі в електронних аукціонах (торгах) , та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації;

6.2.4. Розміщення на Електронному майданчику інформації шкідливого та образливого характеру та інформації, що не має відношення до проведення електронних аукціонів (торгів).

6.3. Беручи до уваги умови розділу 6 Договору, Користувач зобов`язується своїми силами і за свій рахунок вирішувати спори і врегулювати претензії третіх осіб щодо розміщуваних матеріалів, або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Оператору Електронного майданчика в зв`язку з претензіями та позовами, підставою пред`явлення яких стало розміщення матеріалів Користувача.

6.4. У випадку затримки проведення розрахунків зі сплати винагороди Оператора більше ніж на 5-ть календарних днів з моменту спливу граничних термінів проведення оплати винагороди, встановлених Регламентами ЕТС та/або Порядком, та/або цим Договором, Користувач додатково сплачує Оператору штраф у розмірі 100% від суми винагороди Оператора, визначеній відповідно до умов цього Договору.

**7. Персональні дані**

7.1. Усі документи, відомості, інформація про фізичну особу, отримані Оператором від Користувача, його уповноважених осіб та пов‘язані з електронними торгами, які проводяться на Електронному майданчику Оператора, оброблюються Оператором (у тому числі зберігаються) з метою забезпечення повноцінного функціонування Електронного майданчику (в цілому, його окремих сервісів, модулів), забезпечення та задоволення потреб та вимог Користувача, учасників відкритих торгів (аукціонів) в електронній формі, у повній відповідності до вимог законів України «Про захист персональних даних»,  «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

7.2. Реєструючись на Електронному майданчику кожен суб‘єкт  персональних даних приймає цей Договір в цілому та повністю, та надає згоду на обробку своїх персональних даних та підтверджує те, що ознайомлений (а) з метою обробки персональних даних, зазначеними у цьому Договорі, та правами, наданими суб‘єкту згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Користувач засвідчує,  що надає Оператору згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, публікацію персональних даних Користувача, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також на передачу персональних даних Адміністратору центральної бази даних, з якою співпрацює Оператор відповідно до мети використання ЕТС, та третім особам для проведення електронних торгів відповідно до Регламентів ЕТС та Порядку .

7.3. Оброблення персональних даних користувачів здійснюється як Електронним майданчиком автоматично, так і у деяких випадках - вповноваженими працівниками Оператора, у електронному та паперовому виді, в картотеках, систематизованих документах (протоколах, відомостях, книгах, реєстрах), інших окремих документах (договорах, рахунках, актах тощо).

7.4. При використанні деяких сервісів Оператора, персональні дані користувачів можуть передаватись уповноваженим Організаторами/Замовниками торгів особам, в складі інформації про потенційних покупців, осіб, що подали заявку на участь у відкритих торгах (аукціонах), учасників та переможців відкритих торгів (аукціонів), на підставах та у спосіб, визначених законодавством України.

7.5. Персональні дані Користувача (в розрізі інформаційних та/або змістових полів профілю: ім‘я, по-батькові, прізвище, дата народження, серія, номер, дата та місце видачі паспорту, реєстраційний номер облікової картки платника податків, місце реєстрації, контактні дані, податковий статус), що використовуються при реєстрації, авторизації, редагуванні профілю та/або особистого кабінету користувача на Електронному майданчику, оброблюються та зберігаються на устаткуванні (сервері) Оператора.

Користувачі надають згоду на те, що такі персональні дані можуть передаватись Оператором третім особам – виключно особам, які знаходяться з Оператором у договірних партнерських відносинах, спрямованих на розвиток функціональних можливостей Електронного майданчику, ЕТС, поширення сфери та кола застосування Електронного майданчику та ЕТС, розширення кола можливих контрагентів користувачів, спрощення технологічних процесів та/або підвищення захисту користувачів та їх персональних даних.

Передача таких даних вказаним особам здійснюється з виключенням можливості витоку даних або потрапляння їх до інших (не зазначених у цьому пункті) третіх осіб, з прийняттям зобов’язань із захисту персональних даних користувачів

**8. Порядок вирішення спорів**

8.1. Всі спори та розбіжності, пов`язані з даним Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів.

8.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору згідно чинного законодавства України.

**9. Форс-мажор**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов`язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов`язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетрусу, страйку, масових безпорядків, заколоту, війни, або дій органів державної влади та інших обставин, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов`язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов`язань за Договором.

9.2. У разі настання обставин форс-мажору підчас дії даного Договору, виконання зобов`язань за даним Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

9.3. Сторона, що не може виконати зобов`язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилатися надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов`язань за цим Договором. Настання обставин форс-мажору, повинно бути підтверджено довідкою відповідного компетентного органу.

**10. Прикінцеві положення**

10.1. З моменту укладання цього Договору всі попередні домовленості та укладені правочини між Сторонами, що стосуються виконання цього Договору, втрачають чинність.

10.2. Цей Договір укладено в двох автентичних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

**11. Антикорупційне застереження**

11.1. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені щодо кримінальної, адміністративної, цивільно-правової та дисциплінарної відповідальності за порушення антикорупційного законодавства України.

11.2. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також здійснюють взаємне сприяння в цілях запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

11.3. Сторони зобов'язуються дотримуватись антикорупційного законодавства України.

**12. Реквізити та підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР | КОРИСТУВАЧ |
| **ТОВ «Торгово-сировинна біржа «Галконтракт»**  код ЄДРПОУ 35359891  79008, м. Львів, вул. Шевська, б.12  79011, м.Львів, Стрийський парк 14, оф.7  адреса для листування: 79026, м. Львів а/с 6565  IBAN: UA943281680000026005000011052 в ПАТ "МТБ БАНК", МФО 328168  ІПН 353598913042  Телефон: +38 (067) 320 85 17,  +38 (032) 225 69 56  info@tsbgalcontract.org.ua |  |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Б.Лапіда | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |